

EU-ROAMINGKOSTEN*

Wanneer u in een ander EU-land uw mobiele telefoon gebruikt om te bellen, sms'jes te sturen of te surfen, geldt er een maximum voor de kosten die uw mobiele provider u kan aanrekenen. In de hele EU geldt het "Eurotarief" voor roaming, het maximumtarief voor mobiele diensten dat de buitensporig hoge kosten moet indammen.

Maximumtarieven voor gesprekken, sms'jes en dataverkeer

	1 juli 2014	30 april 2016	15 juni 2017***
Bellen (per minuut)	€ 0,19	nationale tarief + maximaal € 0,05	geen extra roamingkosten, gelijk aan het nationale tarief
Gebeld worden (per minuut)	€ 0,05	0,0114 €	
Uitgaande sms'jes (per sms)	€ 0,06	nationale tarief + maximaal € 0,02	
Gegevensgebruik (download per MB**)	€ 0,20	nationale tarief + maximaal € 0,05	

** Het maximumbedrag geldt per MB maar u krijgt een rekening per gebruikte kilobyte. Tarieven exclusief btw.

*** Roamingkosten zullen niet langer van toepassing zijn, zolang u uw telefoon tijdelijk in het buitenland gebruikt. Providers mogen wel een bedrag in rekening brengen als u uw simkaart permanent in een ander land gebruikt.

De maxima gelden voor iedereen, tenzij u zelf heeft gekozen voor een speciale dienst of tariefformule.

Voor meer informatie over kwesties in uw land kunt u contact opnemen met de nationale toezichthouder (BIPT).

SMS MET TARIEVEN

Als u de grens oversteekt naar een ander EU-land, ontvangt u van uw provider u een sms met de daar geldende tarieven voor gesprekken, sms'jes en surfen.

GEEN NARE VERRASSINGEN MEER

Om te voorkomen dat u naderhand een torenhoge rekening voor dataverkeer krijgt, wordt het dataverkeer geblokkeerd zodra de kosten hiervan de 50 euro (of een overeenkomstig bedrag in een andere valuta) overschrijden, tenzij u met uw aanbieder een ander bedrag heeft afgesproken. U ontvangt ook een bericht wanneer u op 80% van het maximum zit.



EU-ROAMINGKOSTEN

WAT ALS ER IETS FOUT GAAT?

Houdt uw provider zich volgens u niet aan de wettelijke roamingtarieven en -voorwaarden?

Neem dan met hem contact op en wijs hem op uw rechten en zijn plichten en vraag hem het probleem op te lossen voordat u het hogerop zoekt.

Als u niet tevreden bent met zijn antwoord, kunt u contact opnemen met de nationale toezichthouder (BIPT). Die kan u misschien helpen het geschil op te lossen. In veel gevallen is er een speciale procedure om snel tot een aanvaardbare oplossing te komen. U kunt bij die toezichthouder een klacht indienen over contractvoorwaarden, kwaliteit van dienstverlening, toegang tot netwerken en diensten, en roaming.

*Bron: http://europa.eu/youreurope/citizens/travel/money-charges/mobile-roaming-costs/index_nl.htm.

EU-Tarieven Billi vanaf 30/04/2016

Tariefplan	Bellen in EU / minuut in Euro	Gesprek ontvangen in EU / minuut in Euro	Sms versturen in Euro	Data / MB in Euro
Billi Mobile ex. BTW	€ 0,19	€ 0,01	€ 0,06	€ 0,20
Toledo Mobile ex. BTW	€ 0,19	€ 0,01	€ 0,06	€ 0,20

NOG VRAGEN? BEL ONS OP HET NUMMER 0800/82 700

